

AKYGA-SHOP.CZ

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

REKLAMUJÍCÍ : Firma/jméno a adresa

Jméno a příjmení:
Ulice a č. Popisné:
Město:
PSČ:
Email:
Telefon:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (uved'te přesný název a označení výrobku) :

DATUM NÁKUPU:
(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO FAKTURY:

Podrobný popis závady: *)

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis reklamujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

Datum přijetí do reklamace:
Vyjádření servisu:

Datum: _____

Jméno technika: _____

Podpis technika: _____

Zboží odesláno kupujícímu: nové / opravené / neopravené**
Poznámky:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____

***) Nehodící se škrtněte!